

OBJET :

Ce protocole décrit les mesures à prendre lorsque le médecin traitant n'est pas joignable.

OBJECTIFS :

- Assurer La continuité des soins.

POPULATION CIBLEE :

L'équipe para médicale (IDE / AS) de l'EHPAD de Caillavet et la Maison de retraite Belin de Villandraut.

PROTOCOLE :

- ⇒ Lorsque le **médecin traitant n'est pas joignable** et que le médecin coordonnateur n'est pas sur place, contacter les services d'urgence. Le médecin de garde de l'hôpital de Bazas (week-ends, jours fériés et nuits) n'est pas mobilisable pour le médico-social. Il faut faire appel au centre 15.
- ⇒ Il vous sera demandé par le médecin du 15 de :
 - Repérer les signes de gravité du résident : (cf annexe conduite à tenir en situation d'urgence)
 - Décrire le contexte, les troubles, les signes cliniques, sans retarder les gestes urgents (état de conscience, pouls, température, TA, FR, sat O2, glycémie capillaire)
 - Préparer les renseignements administratifs (nom, prénoms, date de naissance, secteur, numéro de chambre, numéro et adresse de l'EHPAD, coordonnées famille)
 - Communiquer les renseignements médicaux : les antécédents, les pathologies actuelles, les traitements...
 - Communiquer les directives anticipées si elles existent
- ⇒ **Si hospitalisation**, préparer le dossier DLU (Dossier de Liaison d'Urgence), y compris les transmissions et informer la famille (attention certaines familles ne souhaitent pas être appelées la nuit, information retrouvée dans Osiris)
 - Pour rappel, le DLU doit contenir les informations médicales, administratives et de soins :
 - Attestation carte vitale
 - Attestation mutuelle
 - Photocopie carte d'identité
 - Grille AGGIR
 - Ordonnances en cours
 - Directives anticipées

- Si possible, le dernier bilan sanguin
- Si besoin, compte rendu de la dernière hospitalisation
- Dernières transmissions écrites
- Documents médicaux : nom du médecin traitant, antécédents, pathologies, allergies, vaccinations, traitements actuels...
- Documents administratifs : personne de confiance et/ou référent de l'entourage, nom du mandataire si protection juridique...
- Regarder dans classeur « fiches Pallia » si la fiche du résident est rédigée, fiche qui résume toutes les données nécessaires pour le médecin du 15 (rangées par ordre alphabétique)

⇒ Informer le médecin traitant lorsque celui-ci sera joignable